

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination

Oct/Nov. - 2019

CONSUMER PROTECTION - 1(DISC. SPE. ELE -1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન-1 (A) પેકેજિંગનો અર્થ આપી તેના કાર્યો જણાવો. (10)
- (B) ગ્રાહકનો ખ્યાલ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (10)

અથવા

- પ્રશ્ન-1 નોંધ લખો.
- વાજબી કિંમત
 - મહત્તમ છુટક કિંમત(MRP)
 - છુટક અને જથ્થાબંધ કિંમત
 - સ્થાનિક કરવેરા

- પ્રશ્ન-2 (A) ગ્રાહક અંસતોષ એટલે શું? અસંતુષ્ટ ગ્રાહકના ઉપલબ્ધ વિકલ્પો વર્ણવો. (10)
- (B) વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો: ગ્રાહક સંતોષ (10)

અથવા

- પ્રશ્ન-2 ગ્રાહક ફરિયાદ એટલે શું? ગ્રાહકની આંતરિક અને બાહ્ય ફરિયાદ હલ પર વિસ્તૃત ચર્ચા કરો.
- પ્રશ્ન-3 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો (૧૯૮૬) હેઠળ નિચેની વ્યાખ્યાઓ આપો. (15)
- માલ અને સેવા
 - ખામીયુક્ત માલ
 - અનુચિત વેપારી રીતરસમ

અથવા

- પ્રશ્ન-3 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો (૧૯૮૬) નો મુળભૂત ખ્યાલ સમજાવી તેનાં ઉદ્દેશો વર્ણવો.
- પ્રશ્ન-4 (A) ગ્રાહકના મુળભૂત અધિકાર : રાજ્ય અને જિલ્લા સ્તરે. (15)
- (B) કેન્દ્રિય ગ્રાહક સુરક્ષા પરિષદ

અથવા

- પ્રશ્ન-4 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો (૧૯૮૬) હેઠળ સુપ્રિમ કોર્ટની ભૂમિકા

ENGLISH VERSION

Que-1 (A) Give the meaning of packaging and describe the functions of it. (10)

(B) Explain in detail on the concept of consumer (10)

OR

Que-1 Write a note

- Fair Price
- Maximum Retail Price (MRP)
- Retail and Whole sale Price
- Local taxes

Que-2 (A) What is consumer dissatisfaction? Explain on alternatives available to dissatisfied (10)

consumers. (10)

(B) Write in detail on the consumer satisfaction.

OR

Que-2 What is consumer complaining? Discuss in detail on internal and external complaint handling of consumer.

Que-3 Give the below definition under the consumer protection act (1986) (15)

- Goods and service
- Defect in good
- Unfair trade

OR

Que-3 Explain the basic concept of consumer protection act (1986) and describe the objectives of it.

Que-4 (A) State and district level – basic consumer right (15)

(B) Consumer Protection – Councils at the central

OR

Que-4 Role of Supreme Court under the Consumer Protection Act (1986)
